



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΜΕΡΟΣ Δ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
(DESKTOP και LAPTOP PCs)**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ: 07/2014

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ Δ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ4

<i>Άρθρο 1 – Ορισμοί</i>	4
<i>Άρθρο 2 – Ειδοποιήσεις και Γραπτές Επικοινωνίες</i>	6
<i>Άρθρο 3 – Κυριότητα – Πνευματικά και Περιουσιακά Δικαιώματα</i>	6

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ 6

<i>Άρθρο 4 – Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής</i>	6
--	---

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 7

<i>Άρθρο 5 - Εγγύηση – Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης</i>	7
<i>Άρθρο 6 – Εκχώρηση</i>	7
<i>Άρθρο 7 – Υπεργολαβία</i>	7
<i>Άρθρο 8 – Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης και Νομική Ευθύνη</i>	8
<i>Άρθρο 9 – Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια</i>	8
<i>Άρθρο 10 – Προσωπικό του Αναδόχου</i>	9

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 9

<i>Άρθρο 11 - Επί μέρους φάσεις υλοποίησης της Σύμβασης</i>	9
<i>Άρθρο 12 - Προμήθεια και Εγκατάσταση Προϊόντων και Λογισμικού</i>	10
<i>Άρθρο 13 - Υλοποίηση Εφαρμογών</i>	10
<i>Άρθρο 14 - Αναγκαίο Τεκμηριωτικό Υλικό</i>	10
<i>Άρθρο 15 – Εκπαίδευση και Ενημέρωση</i>	10
<i>Άρθρο 16 - Περίοδος Εγγύησης – Δωρεάν συντήρηση</i>	11
<i>Άρθρο 17 - Προέλευση και συσκευασία Προϊόντων</i>	12
<i>Άρθρο 18 - Αποζημίωση</i>	13
<i>Άρθρο 19 - Εγγυητική Διαβεβαίωση (Warranties)</i>	13
<i>Άρθρο 20 - Παράδοση – Παραλαβή – Προκαταρκτικός και Τελικός Έλεγχος Αποδοχής</i>	13
<i>Άρθρο 21 –Απόρριψη Προϊόντων</i>	14
<i>Άρθρο 22 – Αντικατάσταση προϊόντων</i>	15
<i>Άρθρο 23 – Τροποποίηση της Σύμβασης</i>	15
<i>Άρθρο 24 – Αναστολή Εκτέλεσης</i>	16

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΧΡΕΟΥΣ 17

<i>Άρθρο 25 – Συμβατική Αξία</i>	17
<i>Άρθρο 26 - Πληρωμές</i>	17
<i>Άρθρο 27 – Ανάκτηση χρεών από τον Ανάδοχο</i>	18

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ 18

<i>Άρθρο 28 - Επέκταση της περιόδου συντήρησης</i>	18
--	----

ΑΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 19

<i>Άρθρο 29 – Αθέτηση συμβατικών όρων</i>	19
<i>Άρθρο 30 – Διοικητικές και οικονομικές κυρώσεις στον Ανάδοχο</i>	19
<i>Άρθρο 31 – Τερματισμός από την Αναθέτουσα Αρχή</i>	20
<i>Άρθρο 32 – Τερματισμός από τον Ανάδοχο</i>	22
<i>Άρθρο 33 – Ανωτέρα Βία</i>	22
<i>Άρθρο 34 – Θάνατος</i>	23
<i>Άρθρο 35 – Διακανονισμός διαφορών</i>	24

ΜΕΡΟΣ Δ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 1 – Ορισμοί

1. Οι ακόλουθοι ορισμοί θα ισχύουν για τη Σύμβαση:

ΑΝΑΔΟΧΟΣ

το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή η κοινοπραξία φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που συμβάλλεται με την Αναθέτουσα Αρχή για να εκτελέσει τη Σύμβαση.

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οποία συνάπτει τη Σύμβαση με τον Ανάδοχο

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

η προμήθεια <υπολογιστών γραφείου (Desktop PCs) ή/και φορητών υπολογιστών (Laptop PCs)> περιλαμβανομένης και της παροχής εγγύησης καθώς και της παροχή υπηρεσιών συντήρησης (κατά την περίοδο εγγύησης), με έξοδα του Αναδόχου και χωρίς καμία επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, όπως προσδιορίζονται στους Όρους των Εγγράφων .

ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

το ποσό που δεν καθορίζεται προηγουμένως στην Σύμβαση, αλλά επιδικάζεται από δικαστήριο ή καθορίζεται από τη διαδικασία διαιτησίας, ή συμφωνείται μεταξύ των μερών ως αποζημίωση καταβλητέα στο μέρος που ζημιώθηκε, σε περίπτωση αθέτησης συμβατικών όρων από το άλλο μέρος.

ΗΜΕΡΑ

ημερολογιακή ημέρα

ΟΔΗΓΙΕΣ

οι περί της Σύναψης Συμβάσεων (Προμήθειες, Έργα και Υπηρεσίες) Οδηγίες του 2006 (Κ.Δ.Π. 469/2006) περιλαμβανομένης κάθε Οδηγίας που τις τροποποιεί ή της αντικαθιστά

ΜΗΝΑΣ

ημερολογιακός μήνας.

ΟΔΗΓΙΑ

οποιαδήποτε γραπτή ή προφορική οδηγία ή εντολή που εκδίδεται από τον Υπεύθυνο Συντονιστή προς τον Ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

όλα τα Προϊόντα ή Υπηρεσίες που θα παραδοθούν από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή δυνάμει της Σύμβασης, όπως αυτά προσδιορίζονται στους Όρους Διαγωνισμού και την Προσφορά.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Οι <υπολογιστές γραφείου (Desktop PCs) ή/και φορητοί υπολογιστές (Laptop PCs)>καθώς και οποιοδήποτε άλλο προϊόν θα παραδώσει ο Ανάδοχος δυνάμει της Σύμβασης.

ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

η υπογεγραμμένη Συμφωνία την οποία συνάπτουν η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος για την εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης, περιλαμβανομένων όλων των επισυναπτομένων σε αυτήν και όλων των εγγράφων που ενσωματώνονται σε αυτή και των παραρτημάτων αυτής, περιλαμβανομένων και των παρόντων Γενικών Όρων.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ

το ποσό που καθορίζεται στο Άρθρο 3 της Συμφωνίας, το οποίο προσφέρθηκε από τον Ανάδοχο, ως νόμιμο, εύλογο και επαρκές αντάλλαγμα για την παράδοση όλων των Προϊόντων και την παροχή όλων των Υπηρεσιών της Σύμβασης, πλην των υπηρεσιών συντήρησης μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ Η ΡΗΤΡΑ

η αποζημίωση που καθορίζεται στην Σύμβαση ως καταβλητέα από το ένα συμβαλλόμενο μέρος στο άλλο για παράλειψη εκ μέρους του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές προσδιορίζονται στη Σύμβαση.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ

το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση της εφαρμογής και τον χειρισμό της Σύμβασης εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

οι δραστηριότητες που θα εκτελέσει ο Ανάδοχος δυνάμει της Σύμβασης όπως υπηρεσίες συντήρησης

2. Εάν η Σύμβαση υπογραφεί σε περισσότερες από μια γλώσσες, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση στην περίπτωση διαφορών μεταξύ των εκδόσεων στις διαφορετικές αυτές γλώσσες.
3. Οι επικεφαλίδες και οι τίτλοι στους παρόντες Γενικούς Όρους δεν θα εκλαμβάνονται ως μέρος αυτών ούτε και θα λαμβάνονται υπόψη στην ερμηνεία της Σύμβασης.
4. Όπου τα συμφραζόμενα του κειμένου το επιτρέπουν, λέξεις στον ενικό θα θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και αντίστροφα και λέξεις αρσενικού γένους θα θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν και το θηλυκό γένος και αντίστροφα.

Άρθρο 2 – Ειδοποιήσεις και Γραπτές Επικοινωνίες

1. Οποτεδήποτε υπάρχει προθεσμία για την λήψη μιας γραπτής επικοινωνίας, ο αποστολέας θα προβαίνει σε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίζει την έγκαιρη λήψη της επικοινωνίας.
2. Οποιαδήποτε ειδοποίηση, συγκατάθεση, έγκριση, πιστοποιητικό ή απόφαση από οποιοδήποτε πρόσωπο απαιτείται από τη σύμβαση θα γίνεται γραπτώς, εκτός εάν στη Σύμβαση καθορίζεται διαφορετικά.
3. Οποιοσδήποτε προφορικές οδηγίες ή εντολές θα τίθενται σε ισχύ κατά τον χρόνο μετάδοσής τους και θα επιβεβαιώνονται στη συνέχεια γραπτώς.

Άρθρο 3 – Κυριότητα – Πνευματικά και Περιουσιακά Δικαιώματα

1. Η κυριότητα των Προϊόντων που παραδίδονται από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή δυνάμει της Σύμβασης, περιέρχεται στην Αναθέτουσα Αρχή με την οριστική παραλαβή τους, εξαιρουμένων των προϊόντων για τα οποία παραδίδεται η άδεια χρήσης τους, η κυριότητα των οποίων παραμένει στον κατασκευαστή τους.
2. Όλα τα εγχειρίδια χρήσης και συντήρησης και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, υποχρεούται να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα παραπάνω έγγραφα και στοιχεία μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης.
3. Ο Ανάδοχος δύναται να κρατά αντίγραφα των εγγράφων και στοιχείων της παραγράφου 3 του άρθρου αυτού, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης.
4. Ο Ανάδοχος αμύνεται, με δική του δαπάνη, κατά παραβάσεων ή ενδεχομένων παραβάσεων που τυχόν καταγγέλλουν τρίτοι και αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, άδειες χρήσης, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία ή εμπορικά μυστικά και, σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στη χρήση των Παραδοτέων της Σύμβασης εξαιτίας τέτοιου λόγου, τροποποιεί ή αντικαθιστά με δική του δαπάνη τα Παραδοτέα χωρίς να μειώνεται το τελικό αποτέλεσμα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**Άρθρο 4 – Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής**

1. Η Αναθέτουσα Αρχή θα παρέχει στον Ανάδοχο το συντομότερο δυνατόν οποιοσδήποτε πληροφορίες ή/και τεκμηρίωση έχει στην διάθεσή της που δυνατόν να σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης. Σε περίπτωση που τέτοιες πληροφορίες περιλαμβάνονται σε

έγγραφα, αυτά θα επιστρέφονται στην Αναθέτουσα Αρχή στο τέλος της περιόδου εκτέλεσης της Σύμβασης.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή θα συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για την παροχή πληροφοριών που ο τελευταίος δυνατόν εύλογα να ζητά ώστε να εκτελέσει τη Σύμβαση.
3. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, ο Υπεύθυνος Συντονιστής και όλα τα εξουσιοδοτημένα από αυτόν ή την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης της Σύμβασης και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους εργασίας ή παραγωγής του Αναδόχου.
4. Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει τους υπαλλήλους, εκπροσώπους και αντιπροσώπους της με όλες τις οδηγίες ή πληροφορίες που δυνατόν να είναι απαραίτητες ή κατάλληλες για διευκόλυνση της έγκαιρης και αποτελεσματικής εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Άρθρο 5 - Εγγύηση – Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης

1. Ο Ανάδοχος εγγυάται τα παραδοθέντα Προϊόντα για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής των Προϊόντων.
2. Κατά την περίοδο εγγύησης ο Ανάδοχος προσφέρει όλες τις υπηρεσίες συντήρησης με δικά του έξοδα και χωρίς οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Άρθρο 6 – Εκχώρηση

1. Εκχώρηση είναι οποιαδήποτε συμφωνία δυνάμει της οποίας ο Ανάδοχος μεταβιβάζει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής σε τρίτους.
2. Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα Σύμβαση ή μέρος αυτής ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση ή συμφέρον του που απορρέει από αυτήν, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 7 – Υπεργολαβία

1. Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης, δε μπορεί να αναθέσει σε οποιοδήποτε υπεργολάβο μέρος του Αντικειμένου της Σύμβασης, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.
2. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις, παραλείψεις και αμέλειες των υπεργολάβων και των εκπροσώπων ή υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλειες

του ιδίου, των εκπροσώπων ή υπαλλήλων του.

Άρθρο 8 – Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης και Νομική Ευθύνη

1. Ο Ανάδοχος θα σέβεται και θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στην Κυπριακή Δημοκρατία και θα διασφαλίζει ότι το προσωπικό του, οι εξαρτώμενοί του και οι τυχόν υπεργολάβοι ή συνεργάτες του σέβονται και συμμορφώνονται επίσης με όλους αυτούς τους νόμους και κανονισμούς. Ο Ανάδοχος θα αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για οποιοσδήποτε απαιτήσεις και διαδικασίες προκύπτουν από τυχόν παραβίαση εκ μέρους του Αναδόχου, των υπαλλήλων του και των εξαρτωμένων του τέτοιων νόμων και κανονισμών.
2. Ο Ανάδοχος θα συμμορφώνεται με τις οδηγίες που θα δίνονται από τον Υπεύθυνο Συντονιστή. Όπου ο Ανάδοχος θεωρεί ότι οι απαιτήσεις μιας οδηγίας ξεπερνούν την εξουσιοδότηση του Υπεύθυνου Συντονιστή ή του πεδίου εφαρμογής της Σύμβασης, θα αποστέλλει γνωστοποίηση στην Αναθέτουσα Αρχή αιτιολογώντας την άποψή του εντός δέκα (10) ημερών από την λήψη της οδηγίας αυτής. Η εκτέλεση της οδηγίας δεν θα ανακαλείται λόγω της ειδοποίησης αυτής.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή ή στον Υπεύθυνο Συντονιστή ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο που εξουσιοδοτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, αποδεικτικά στοιχεία αναφορικά με την εκτέλεση της Σύμβασης καθώς και οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικές με το Αντικείμενο της Σύμβασης.
4. Σε περίπτωση Σύμβασης ο έλεγχος της οποίας, σύμφωνα με το Εθνικό Δίκαιο, εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Εφόρου Εσωτερικού Ελέγχου ή του Γενικού Ελεγκτή ή οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου οργάνου της Κυπριακής Δημοκρατίας, ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα επιτρέπει την απρόσκοπτη διεξαγωγή λογιστικών ελέγχων, άλλων ελέγχων ή επαληθεύσεων στους χώρους του και στα αρχεία που τηρεί και δεσμεύεται ότι το ίδιο θα ισχύει για τους υπεργολάβους του και οποιονδήποτε συνεργαζόμενο στο πλαίσιο της Σύμβασης, για το προβλεπόμενο στις ισχύουσες διατάξεις χρονικό διάστημα.
5. Εάν ο Ανάδοχος είναι κοινοπραξία δύο ή περισσότερων προσώπων, όλα τα πρόσωπα αυτά θα είναι από κοινού και κεχωρισμένα δεσμευμένα να εκπληρώσουν τους όρους της Σύμβασης. Το πρόσωπο που ορίζεται από την κοινοπραξία αυτή να ενεργεί εκ μέρους της για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης θα έχει την εξουσιοδότηση να δεσμεύει την κοινοπραξία.
6. Οποιαδήποτε αλλαγή στην σύνθεση της κοινοπραξίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής θα θεωρείται ότι αποτελεί αθέτηση των συμβατικών όρων.

Άρθρο 9 – Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια

1. Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Αναθέτουσα

Αρχή στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Αναθέτουσα Αρχή ή είναι αποτελέσματα μελετών, δοκιμών ή ερευνών που διεξάγονται κατά τη διάρκεια και για το σκοπό εκτέλεσης της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά.

2. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου της και θα διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας, υποχρεούμενος πρόσθετα να επιβάλει αυτή την υποχρέωση στους τυχόν υπεργολάβους του.
3. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 41 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.
4. Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιοσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Άρθρο 10 – Προσωπικό του Αναδόχου

1. Από την εκτέλεση της Σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που ασχολείται για την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης.

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 11 - Επί μέρους φάσεις υλοποίησης της Σύμβασης

1. Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Αντικειμένου της Σύμβασης, αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που ακολουθούν, οι οποίες συνιστούν και τις επί μέρους φάσεις υλοποίησης της Σύμβασης:
 - Την παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης ατελειών και ελαττωμάτων των Προμηθειών και του Λογισμικού τους καθώς και υπηρεσιών δωρεάν συντήρησής

τους κατά το προσφερθέν χρονικό διάστημα εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο, μετά το πέρας της Σύμβασης, την ανάληψη επιπλέον δραστηριοτήτων και συγκεκριμένα:
 - Την παροχή υπηρεσιών συντήρησης των Προμηθειών, μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης, και για τον χρόνο που προσδιορίζεται στους Όρους Διαγωνισμού.

Άρθρο 12 - Προμήθεια και Εγκατάσταση Προϊόντων και Λογισμικού

1. Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη προμήθειας και εγκατάστασης των προσφερθέντων από τον ίδιο Προϊόντων και Λογισμικού των Προϊόντων.
2. Ο Ανάδοχος καθορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση των Προϊόντων και ενημερώνει τον Υπεύθυνο Συντονιστή πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα, για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τις παραπάνω εργασίες, προκειμένου να ενημερωθούν έγκαιρα οι κατά τόπους υπεύθυνοι ώστε να εξασφαλισθεί η παρουσία και συνεργασία τους.

Άρθρο 13 - Υλοποίηση Εφαρμογών

1. Από τον Ανάδοχο θα γίνουν τυχόν απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση του Λογισμικού των Προϊόντων και οποιαδήποτε απαραίτητη εργασία για την προετοιμασία των υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής. (καθορισμός διαδικασιών, κωδικοί πρόσβασης χρηστών, κλπ.).

Άρθρο 14 - Αναγκαίο Τεκμηριωτικό Υλικό

1. Στα παραδοτέα θα περιλαμβάνεται και τυχόν αναγκαίο τεκμηριωτικό υλικό (εγχειρίδια χρήσης, τεχνικές σημειώσεις κλπ) που απευθύνεται στους χρήστες των Προϊόντων.

Άρθρο 15 – Εκπαίδευση και Ενημέρωση

1. Ο Ανάδοχος θα παρέχει τυχόν αναγκαία εκπαίδευση και ενημέρωση για τους χρήστες των Προϊόντων.
2. Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και ενημέρωσης ο Ανάδοχος υποχρεούται στην υποβολή εισήγησης σχετικά με μέτρα που τυχόν πρέπει να πάρει η Αναθέτουσα Αρχή για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης των Προϊόντων.
3. Η εκπαίδευση από τον Ανάδοχο αυτών των εκπαιδευόμενων δεν θα προσδίδει σε αυτούς το καθεστώς των υπαλλήλων του Αναδόχου.

Άρθρο 16 - Περίοδος Εγγύησης – Δωρεάν συντήρηση

1. Για το χρονικό διάστημα της περιόδου εγγύησης η οποία ξεκινά μετά την οριστική παραλαβή των Προϊόντων, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην επανόρθωση, με δικά του έξοδα, μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, οποιουδήποτε σφάλματος ή ατέλειας ή έλλειψης ιδιοτήτων στα Προϊόντα, και το Λογισμικό τους που παρέδωσε στην Αναθέτουσα Αρχή δυνάμει της Σύμβασης.
2. Σε κάθε περίπτωση εμφάνισης τέτοιων ατελειών ή ελαττωμάτων ή έλλειψης ιδιοτήτων κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει σχετικά τον Ανάδοχο ο οποίος υποχρεούται στην άμεση αποκατάσταση αυτών των ατελειών ή ελαττωμάτων, ακόμη και με αντικατάσταση των μερών των Προϊόντων και του Λογισμικού τους, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η απόδοση και η λειτουργία των Προϊόντων και του Λογισμικού τους δεν υποβιβάζονται σε σχέση με το επίπεδο ποιότητας που έχει εγγυηθεί ο Ανάδοχος.
3. Η αποκατάσταση τέτοιων ατελειών ή ελαττωμάτων ή έλλειψης ιδιοτήτων θα γίνεται από τον Ανάδοχο εντός πέντε (5) ημερών ή στο χρόνο που θα αποδεχθεί η Αναθέτουσα Αρχή.
4. Ο Ανάδοχος δεν θα φέρει καμία ευθύνη για ατέλειες ή ελαττώματα που μπορεί να αποδείξει, εκθέτοντας τα πραγματικά περιστατικά προς την Αναθέτουσα Αρχή, ότι προκαλούνται από:
 - παράλειψη εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής να ενεργήσει σχετικά με οποιαδήποτε αιτιολογημένη εισήγηση του Αναδόχου, ή απαίτηση εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής να εφαρμοστεί από τον Ανάδοχο μια απόφαση ή εισήγηση με την οποία ο ίδιος διαφωνεί αιτιολογημένα ή για την οποία εκφράζει σοβαρή αιτιολογημένη επιφύλαξη, ή
 - ανάρμοστη εκτέλεση από τους υπαλλήλους ή ανεξάρτητους αναδόχους της Αναθέτουσας Αρχής, των οδηγιών του Αναδόχου που έχουν υιοθετηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.
5. Κατά την περίοδο εγγύησης, ο Ανάδοχος είναι επιπλέον υποχρεωμένος να παρέχει, με δικά του έξοδα, υπηρεσίες συντήρησης των Προϊόντων και του Λογισμικού των Προϊόντων.
6. Η συντήρηση των Προϊόντων περιλαμβάνει τις παρακάτω δραστηριότητες:
 - Προληπτική συντήρηση που γίνεται, σε τακτά χρονικά διαστήματα, και περιλαμβάνει τις απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικούς καθαρισμούς των Προϊόντων, καθώς και τους κατάλληλους ελέγχους των ευαίσθητων εξαρτημάτων του, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία του χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.
 - Κατασταλτική συντήρηση που γίνεται όποτε καταστεί αναγκαίο και περιλαμβάνει τις ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στα Προϊόντα προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος ή βλάβης. Οι υπηρεσίες κατασταλτικής συντήρησης των Προϊόντων παρέχονται από τεχνικό του Αναδόχου, ο οποίος αναμένεται να προσέλθει εντός δύο (2) ωρών από τη στιγμή που ειδοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση που το ελαττωματικό Προϊόν δεν αναμένεται να επιδιορθωθεί σε είκοσι- τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή γνωστοποίησης του

προβλήματος στον Ανάδοχο, τότε ο Ανάδοχος οφείλει να το αντικαταστήσει προσωρινά με άλλο ισοδύναμο προϊόν. Σε περίπτωση που το ελαττωματικό Προϊόν δεν επιδιορθωθεί σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημέρα γνωστοποίησης του προβλήματος στον Ανάδοχο, τότε ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει μόνιμα το ελαττωματικό Προϊόν με άλλο καινούργιο ισοδύναμο προϊόν με ίσα ή ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά.

- Γενικά όλες τις απαραίτητες προληπτικές και/ή διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να γίνονται από τον Ανάδοχο για διατήρηση των Προϊόντων σε άψογη λειτουργική κατάσταση, ή για αποκατάσταση ενός ελαττωματικού προϊόντος σε άψογη λειτουργική κατάσταση, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων που αφορούν σε οδοιπορικά, ανταλλακτικά και εργατικά.
- Σε περίπτωση που απαιτούνται διορθωτικές ενέργειες σε σκληρό δίσκο προσωπικού υπολογιστή, αυτές θα γίνονται στην παρουσία προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση που θα απαιτείται αντικατάσταση ελαττωματικού σκληρού δίσκου προσωπικού υπολογιστή, άτομο της Αναθέτουσας Αρχής θα προβαίνει σε αχρήστευση του σκληρού δίσκου του προσωπικού υπολογιστή αφού έχει προηγηθεί επιβεβαίωση από άτομο του Αναδόχου ότι το σκληρός δίσκος ήταν ελαττωματικός.
- Οποιαδήποτε εξαρτήματα που ο κατασκευαστής θεωρεί ως αναλώσιμα πρέπει να αναφέρονται ονομαστικά και να περιληφθεί τόσο το κόστος τους όσο και η αναμενόμενη ζωή τους (“Expected Life”).

Η συντήρηση των Προϊόντων περιλαμβάνει και τη συντήρηση του Λογισμικού τους.

Η συνολική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής για όλες τις εργασίες του Αναδόχου κατά την περίοδο εγγύησης - δωρεάν συντήρησης των Προϊόντων και του Λογισμικού τους θα γίνεται μέσω Εκθέσεων, οι οποίες θα ετοιμάζονται από τον Ανάδοχο και θα εγκρίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των προβλημάτων/βλαβών των Προϊόντων ή του Λογισμικού τους, όπως αναφέρονται αυτά από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής. Το προσωπικό μπορεί να αναφέρει περισσότερα του ενός προβλήματα / βλάβες σε κάθε αναγγελία. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει αναλυτικά κάθε ενέργεια που κάνει για την αποκατάσταση κάθε προβλήματος/βλάβης καθώς και το αποτέλεσμα, διατηρώντας πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης, την περιγραφή της ενέργειας, το στέλεχος του Αναδόχου που πραγματοποίησε την ενέργεια κ.λπ..

Άρθρο 17 - Προέλευση και συσκευασία Προϊόντων

1. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει τα Προϊόντα που δήλωσε στην Προσφορά του.
2. Τα προς παράδοση Προϊόντα πρέπει να συνοδεύονται από τυχόν απαιτούμενα εγχειρίδια

χρήσης καθώς και εγχειρίδια λειτουργίας ή σχέδια που θα είναι αρκούντως λεπτομερή, ώστε να επιτρέπεται στην Αναθέτουσα Αρχή και τους υπαλλήλους της η μελλοντική ενεργοποίηση, συντήρηση, ρύθμιση ή επισκευή κατά περίπτωση των Προϊόντων.

Άρθρο 18 - Αποζημίωση

1. Ο Ανάδοχος ευθύνεται και αποζημιώνει, προστατεύει ή/και υπερασπίζεται την Αναθέτουσα Αρχή, σε κάθε περίπτωση απωλειών ή βλαβών ή απαιτήσεων της ίδιας ή υπαλλήλων της ή τρίτων για καταστροφή ιδιοκτησίας ή προσωπικούς τραυματισμούς που προκύπτουν από την εκτέλεση της Σύμβασης από τον Ανάδοχο, τους υπεργολάβους του ή τους υπαλλήλους του.
2. Ο Ανάδοχος θα παραμένει υπεύθυνος για οποιαδήποτε αθέτηση των υποχρεώσεων του δυνάμει της Σύμβασης για τέτοια περίοδο μετά την εκτέλεση των υπηρεσιών όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει τη Σύμβαση ή προσδιορίζεται στα Έγγραφα Διαγωνισμού.

Άρθρο 19 - Εγγυητική Διαβεβαίωση (Warranties)

1. Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Αντικείμενο της Σύμβασης θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης και τα υπό παράδοση Προϊόντα και οι υπό εκτέλεση Υπηρεσίες θα πληρούν τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν για την κατασκευή τέτοιων Προϊόντων ή την παροχή τέτοιων Υπηρεσιών, θα έχουν όλες τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στα Έγγραφα Διαγωνισμού.
2. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι τα Προϊόντα που θα παραδοθούν θα είναι αυθεντικά, καινούργια, αχρησιμοποίητα, ανακοινωμένα και σε παραγωγή και δεν θα εμφανίζουν κακοτεχνίες ούτε θα παρουσιάζουν ατέλειες λόγω σχεδιασμού ή κατασκευής, ούτε αδυναμίες ή σφάλματα που δυνατό να παρουσιαστούν μετά από κανονική χρήση λόγω κρυφών ελαττωμάτων των υλικών που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή τους.

Άρθρο 20 - Παράδοση – Παραλαβή – Προκαταρκτικός και Τελικός Έλεγχος Αποδοχής

1. Ο συμβατικός χρόνος Παράδοσης μπορεί, με τον τρόπο που προβλέπεται στους Όρους Διαγωνισμού, να μετατίθεται, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου. Μετάθεση γίνεται σε περίπτωση σοβαρότατων λόγων που συνιστούν αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης υλοποίησης του Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία ή σε περίπτωση που ο Ανάδοχος μπορεί να αποδείξει ότι οι λόγοι καθυστέρησης οφείλονται στην υστέρηση της διάθεσης προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που είναι

απαραίτητο για την ορθή εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης. Σε αυτές τις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

2. Ο Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος από την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που λήγει ο συμβατικός χρόνος υλοποίησης και δεν υποβλήθηκε έγκαιρα αίτημα μετάθεσής του, ή έληξε ο παραταθείς κατά τα ανωτέρω χρόνος χωρίς να ολοκληρώσει την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης.
3. Η παραλαβή γίνεται από προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.
4. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος των παραδιδόμενων Προϊόντων και Υπηρεσιών που συνιστούν το Αντικείμενο της Σύμβασης.
5. Ο προκαταρτικός έλεγχος αποδοχής των παραδοθέντων Προϊόντων διενεργείται από προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής όλων των Προϊόντων μιας Παραγγελίας για να επιβεβαιώσει ότι τα Προϊόντα πληρούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά και λειτουργούν κανονικά ή υπηρεσίες έχουν δεόντως εκτελεσθεί.
6. Ο τελικός έλεγχος αποδοχής γίνεται σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών από την ολοκλήρωση του προκαταρτικού ελέγχου, για να επιβεβαιώσει ότι ικανοποιούνται οι πρόνοιες της Σύμβασης.
7. Το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής έχει το δικαίωμα να μελετήσει το ενδεχόμενο αποδοχής μέρους του Αντικειμένου της Σύμβασης το οποίο, μετά τη διενέργεια των καθορισμένων δοκιμασιών και εξετάσεων αποδεικνύεται ότι παρουσιάζει αποκλίσεις που δεν είναι ουσιώδεις σε σχέση με τις προδιαγραφές ή τους όρους της Σύμβασης, δεν επηρεάζουν τη χρήση του προϊόντος και δεν επιφέρουν ουσιαστικό κόστος στην Αναθέτουσα Αρχή. Σε τέτοια περίπτωση, ο Αρμόδιος Λειτουργός καταγράφει τα γεγονότα και την εισήγησή του για αποδοχή του μέρους του Αντικειμένου της Σύμβασης με μειωμένη τιμή, σε ειδική έκθεση, την οποία παραπέμπει για εξέταση και λήψη τελικής απόφασης σύμφωνα με τους Κανονισμούς.

Άρθρο 21 –Απόρριψη Προϊόντων

1. Προϊόντα που απορρίπτονται από τον αρμόδιο Λειτουργό, θα θεωρούνται ως να μην έχουν παραδοθεί, και εκτός εάν εγκριθεί η αντικατάστασή τους, ο Ανάδοχος οφείλει να τα αποσύρει εντός περιόδου δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία που θα του γνωστοποιηθεί η απόφαση για απόρριψή τους. Σε περίπτωση που παρέλθει η προθεσμία των δέκα (10) ημερών και ο Ανάδοχος δεν αποσύρει την απορριφθείσα ποσότητα των υπό προμήθεια προϊόντων, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να προβεί σε οποιοσδήποτε κατάλληλες ενέργειες, σύμφωνα με τα ισχύοντα, περιλαμβανομένης και της επιστροφής τους σε υποστατικά του Αναδόχου, αφού προηγουμένως ενημερωθεί γραπτώς, σχετικά. Σε τέτοια περίπτωση τα σχετικά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο.
2. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υπό προμήθεια προϊόντων, η Αναθέτουσα Αρχή, με απόφασή της, μπορεί να εγκρίνει την

αντικατάσταση της συγκεκριμένης ποσότητας με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Η προθεσμία αυτή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του ½ του συνολικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, σε περίπτωση που η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του. Εάν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα προϊόντα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

3. Σε περίπτωση αδυναμίας του Αναδόχου να αντικαταστήσει τα ακατάλληλα προϊόντα, η Αναθέτουσα Αρχή, χωρίς βλάβη όλων των άλλων δικαιωμάτων του που απορρέουν από τη Σύμβαση, έχει το δικαίωμα να προμηθευτεί όμοια με τα πιο πάνω προϊόντα από άλλη πηγή και να απαιτήσει τυχόν πρόσθετα έξοδα ή ζημιές από τον Ανάδοχο.

Άρθρο 22 – Αντικατάσταση προϊόντων

1. Σε περίπτωση αναστολής ή τερματισμού της παραγωγής οποιουδήποτε Προϊόντος ή μέρους αυτού από τα περιλαμβανόμενα στη Σύμβαση, τόσο η Αναθέτουσα Αρχή όσο και ο Ανάδοχος έχουν δικαίωμα να ζητήσουν την αντικατάσταση των ποσοτήτων του Προϊόντος που δεν έχουν ακόμη παραδοθεί, με άλλο που πληροί τις λειτουργικές απαιτήσεις του υπό αντικατάσταση Προϊόντος ή μέρους αυτού. Η σχετική τιμή που καθορίζεται στη Σύμβαση θα παραμένει η ίδια, εκτός και αν η τιμή στη οποία προσφέρεται το προτεινόμενο από τον Ανάδοχο προϊόν στην Κυπριακή αγορά είναι χαμηλότερη από αυτή του αντίστοιχου υπό αντικατάσταση Προϊόντος της Σύμβασης, οπότεν σε τέτοια περίπτωση η τιμή της Σύμβασης θα αναθεωρείται ανάλογα.
2. Ο Ανάδοχος οφείλει όπως, μαζί με το αίτημά του για αντικατάσταση Προϊόντος ή μέρους αυτού με άλλο, να υποβάλει επίσημη βεβαίωση από τον κατασκευαστή ότι η παραγωγή του συγκεκριμένου Προϊόντος ή του συγκεκριμένου μέρους αυτού έχει ανασταλεί ή τερματιστεί και να προσκομίσει τεκμηρίωση με βάση την οποία να αποδεικνύεται ότι τα τεχνικά χαρακτηριστικά του προϊόντος ή μέρους αυτού που προτείνεται για αντικατάσταση είναι ίδια ή ανώτερα συγκρινόμενα με αυτά του Προϊόντος ή μέρους αυτού που αντικαθίσταται.
3. Όλες οι αντικαταστάσεις Προϊόντων ή μέρους αυτών υπόκεινται στην έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 23 – Τροποποίηση της Σύμβασης

1. Οποιαδήποτε τροποποίηση της Σύμβασης πρέπει να είναι τέτοιας μορφής που δεν θίγει ουσιαδώς τον ανταγωνισμό και θα πρέπει να καθορίζεται γραπτώς σε Διορθωτικό Έγγραφο που θα συναφθεί με τους ίδιους όρους όπως η αρχική Σύμβαση. Εάν το αίτημα για τροποποίηση προέρχεται από το Ανάδοχο, πρέπει να υποβάλει το αίτημα αυτό στην Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προτού η τροποποίηση προτίθεται να τεθεί σε ισχύ, εκτός σε περιπτώσεις που είναι δεόντως τεκμηριωμένες από το Ανάδοχο και αποδεκτές από την Αναθέτουσα Αρχή.

2. Πριν από οποιανδήποτε οδηγία για τροποποίηση που εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Υπεύθυνος Συντονιστής θα γνωστοποιεί στον Ανάδοχο τη φύση και μορφή της τροποποίησης αυτής. Το συντομότερο δυνατό μετά τη λήψη μιας τέτοιας ειδοποίησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στον Υπεύθυνο Συντονιστή γραπτή πρόταση που θα περιέχει:
 - περιγραφή των τροποποιήσεων και των σχετικών εργασιών που θα εκτελεστούν ή των μέτρων που θα ληφθούν και το πρόγραμμα εκτέλεσης, και
 - οποιεσδήποτε απαραίτητες τροποποιήσεις στο πρόγραμμα εκτέλεσης ή σε οποιεσδήποτε από τις υποχρεώσεις του Αναδόχου δυνάμει της Σύμβασης.
3. Μετά την λήψη της πρότασης του Αναδόχου, το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, θα αποφασίζει το συντομότερο δυνατόν κατά πόσο η τροποποίηση θα εκτελεστεί ή όχι. Εάν εγκριθεί η τροποποίηση, τότε η Αναθέτουσα Αρχή θα εκδώσει σχετική οδηγία.
4. Με την λήψη της οδηγίας με την οποία αιτείται η τροποποίηση, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στην εκτέλεση της τροποποίησης και θα δεσμεύεται με τους παρόντες Γενικούς Όρους για την εκτέλεση αυτή ως εάν η τροποποίηση αυτή καθοριζόταν στη Σύμβαση.
5. Καμία τροποποίηση δεν θα γίνεται αναδρομικά.

Άρθρο 24 – Αναστολή Εκτέλεσης

1. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να αναστείλει την Παράδοση ή και την Εγκατάσταση των Προϊόντων ή την εκτέλεση των Υπηρεσιών ή οποιουδήποτε μέρους αυτών για τέτοιο χρόνο και με τέτοιο τρόπο όπως δύναται να θεωρήσει απαραίτητο.
2. Εάν η περίοδος αναστολής ξεπερνά τις εκατόν είκοσι (120) ημέρες και η αναστολή δεν οφείλεται σε παράλειψη του Αναδόχου, ο Ανάδοχος δύναται, με ειδοποίηση προς τον Υπεύθυνο Συντονιστή, να ζητήσει άδεια για επανέναρξη των σχετικών δραστηριοτήτων εντός τριάντα (30) ημερών ή να τερματίσει τη Σύμβαση.
3. Όπου η διαδικασία ανάθεσης ή η εκτέλεση της Σύμβασης ακυρώνεται λόγω σοβαρών λαθών ή παρατυπιών ή λόγω απάτης, η Αναθέτουσα Αρχή θα αναστείλει την εκτέλεση της Σύμβασης.
4. Όπου τέτοια λάθη, παρατυπίες ή απάτη αποδίδονται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται επιπρόσθετα να αρνηθεί να προβεί σε πληρωμές ή δύναται να ανακτήσει ποσά που έχουν ήδη καταβληθεί, ανάλογα με την σοβαρότητα των λαθών, παρατυπιών ή απάτης.
5. Η αναστολή της Σύμβασης για λόγους που ανάγονται στην ευθύνη του Αναδόχου, στοχεύει στο να επιτρέψει στην Αναθέτουσα Αρχή να επαληθεύσει κατά πόσο υποτιθέμενα σοβαρά λάθη ή παρατυπίες ή απάτη έχουν στην πραγματικότητα συμβεί. Εάν δεν επιβεβαιωθούν, η εκτέλεση της Σύμβασης θα επαναρχίσει το συντομότερο δυνατόν.

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΧΡΕΟΥΣ

Άρθρο 25 – Συμβατική Αξία

1. Η Συμβατική Αξία είναι η αναφερόμενη στο άρθρο 3 της Συμφωνίας.
2. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να απαιτήσει αμοιβή πέρα από την Συμβατική Αξία, ούτε να διεκδικήσει οποιοσδήποτε δαπάνες στις οποίες είναι δυνατό να υποβληθεί ισχυριζόμενος ότι δεν περιλαμβάνονται στη Συμβατική Αξία, οι οποίες αφορούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:
 - Δαπάνες μεταφοράς ή διέλευσης προϊόντων
 - Δαπάνες ασφάλειας
 - Δαπάνες συσκευασίας
 - Κόστος παραγωγής εγγράφων ή σχεδίων ή εκθέσεων εφόσον απαιτούνται από τη Σύμβαση
 - Κόστος παραγωγής τυχόν απαιτούμενων εγχειριδίων χρήσης ή λειτουργίας
 - Δαπάνες συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών κατά την περίοδο εγγύησης, εφόσον προβλέπεται στη Σύμβαση
 - Δαπάνες επίδειξης της λειτουργίας των προϊόντων σε υπαλλήλους της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον προβλέπεται στη Σύμβαση
 - Δαπάνες για την προμήθεια προϊόντων ή την εκτέλεση εργασιών για τα/τις οποία/οποίες δεν έχει δηλώσει τίμημα στην Οικονομική του Προσφορά.

Άρθρο 26 - Πληρωμές

1. Η πληρωμή της Συμβατικής Αξίας θα γίνεται σε ευρώ, με επιταγή ή τραπεζικό έμβασμα, στο όνομα/λογαριασμό που θα γνωστοποιείται από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.
2. Η Συμβατική Αξία θα καταβληθεί στον Ανάδοχο εντός του χρονικού διαστήματος και με τον τρόπο που περιγράφεται στο άρθρο 6 της Συμφωνίας.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να σταματήσει την αντίστροφη μέτρηση προς την λήξη της προθεσμίας πληρωμής του Αναδόχου, που αναφέρεται στο άρθρο 6 της Συμφωνίας, για οποιοδήποτε μέρος του τιμολογημένου ποσού που τίθεται υπό αμφισβήτηση από τον Υπεύθυνο Συντονιστή ειδοποιώντας τον Ανάδοχο ότι αυτό το μέρος του τιμολογίου δεν είναι αποδεκτό, είτε γιατί το εν λόγω ποσό δεν καθίσταται πληρωτέο είτε γιατί το σχετικό μέρος του Αντικειμένου της Σύμβασης δεν μπορεί να παραληφθεί και η Αναθέτουσα Αρχή θεωρεί απαραίτητη τη διεξαγωγή περαιτέρω ελέγχων. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Αναθέτουσα Αρχή δεν πρέπει να κατακρατεί άνευ εύλογης αιτίας οποιοδήποτε μη αμφισβητούμενο μέρος του τιμολογημένου ποσού αλλά δύναται να ζητήσει διευκρινήσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, οι οποίες πρέπει να δοθούν εντός τριάντα (30) ημερών από το σχετικό αίτημα. Η αντίστροφη μέτρηση προς τη λήξη της αναφερόμενης, στο άρθρο 6 της Συμφωνίας, προθεσμίας θα συνεχίσει από την ημερομηνία κατά την

οποία η Αναθέτουσα Αρχή θα λάβει ορθά διατυπωμένο τιμολόγιο.

4. Όταν εκπνεύσει η πιο πάνω αναφερόμενη προθεσμία, ο Ανάδοχος δύναται, εντός δύο μηνών από την λήξη της προθεσμίας για καταβολή της καθυστερημένης πληρωμής, να απαιτήσει τόκο επί της καθυστερημένης πληρωμής με το επιτόκιο υπερημερίας που ορίζεται από τον Υπουργό Οικονομικών με διάταγμά του με βάση τον «Περί του Ενιαίου Δημοσίου Επιτοκίου Υπερημερίας Νόμο του 2006».
5. Εάν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα λαμβάνει χώρα και συνεχίζεται, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, με γραπτή ειδοποίησή της προς τον Ανάδοχο, να αναστείλει εξ' ολοκλήρου ή εν μέρει, τις πληρωμές που οφείλονται στον Ανάδοχο βάσει της Σύμβασης:
 - ο Ανάδοχος αθετεί την εκτέλεση της Σύμβασης,
 - οποιαδήποτε άλλη προϋπόθεση για την οποία ο Ανάδοχος φέρει ευθύνη δυνάμει της Σύμβασης και η οποία, κατά την γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, παρεμβαίνει ή απειλεί να παρέμβει στην επιτυχή ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Άρθρο 27 – Ανάκτηση χρεών από τον Ανάδοχο

1. Ο Ανάδοχος θα εξοφλήσει οποιαδήποτε ποσά που καταβλήθηκαν επιπρόσθετα από την τελική πιστοποιημένη αξία που οφείλονται στην Αναθέτουσα Αρχή εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την λήψη αιτήματος ως προς τούτο.
2. Οποιοδήποτε ποσό το οποίο η Αναθέτουσα Αρχή έχει καταβάλει ή του οποίου προκάλεσε την καταβολή, και υπερβαίνει τα δικαιώματα του Αναδόχου δυνάμει της Σύμβασης, θα εξοφλείται από το Ανάδοχο προς την Αναθέτουσα Αρχή εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την λήψη από τον Ανάδοχο του αιτήματος για εξόφληση.
3. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος παραλείψει να προβεί σε εξόφληση εντός της πιο πάνω προθεσμίας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αυξήσει τα ποσά που οφείλονται προσθέτοντας τόκο βάσει του επιτοκίου υπερημερίας που ορίζεται από τον Υπουργό Οικονομικών με διάταγμά του με βάση τον «Περί του Ενιαίου Δημοσίου Επιτοκίου Υπερημερίας Νόμο του 2006».
4. Ποσά που πρέπει να εξοφληθούν προς την Αναθέτουσα Αρχή δύνανται να συμψηφιστούν έναντι οποιωνδήποτε ποσών οφείλονται στον Ανάδοχο. Αυτό δεν θα επηρεάσει το δικαίωμα του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής να συμφωνήσουν για εξόφληση με δόσεις.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Άρθρο 28 - Επέκταση της περιόδου συντήρησης

1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης, να ζητήσει την ανάληψη από τον Ανάδοχο υπηρεσιών συντήρησης των Προϊόντων και του Λογισμικού τους, έναντι του τιμήματος που περιλαμβάνεται στην Οικονομική Προσφορά και για χρονικό διάστημα που θα ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.
2. Για την πιστή εκτέλεση των εργασιών συντήρησης στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από την υπογραφή της σχετικής συμφωνίας, να καταθέσει εγγύηση πιστής εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης που θα ανέρχεται στο 10% της ετήσιας προσφερεθείσας δαπάνης συντήρησης

ΑΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 29 – Αθέτηση συμβατικών όρων

1. Υπάρχει αθέτηση συμβατικών όρων από τους συμβαλλομένους όταν κάποιος από αυτούς αποτύχει να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις.
2. Όταν υπάρχει αθέτηση συμβατικών όρων, το μέρος που ζημιώθηκε δικαιούται να προσφύγει στα ακόλουθα μέτρα αποκατάστασης:
 - αποζημίωση, ή/και
 - τερματισμό της Σύμβασης για τους λόγους που καθορίζονται στα άρθρα 40 και 41 του παρόντος Παραρτήματος.
3. Οι αποζημιώσεις μπορεί να είναι:
 - γενικές αποζημιώσεις ή/και
 - ρευστοποιήσιμες αποζημιώσεις.
4. Σε κάθε περίπτωση όπου η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται αποζημιώσεις, μπορεί να τις αφαιρέσει από οποιαδήποτε οφειλόμενα προς τον Ανάδοχο ποσά.
5. Η Αναθέτουσα Αρχή θα δικαιούται να λάβει αποζημίωση για τυχόν βλάβες που παρουσιάζονται μετά την ολοκλήρωση της Σύμβασης σύμφωνα με τον νόμο που διέπει τη Σύμβαση.

Άρθρο 30 – Διοικητικές και οικονομικές κυρώσεις στον Ανάδοχο

1. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αδυνατεί να εκτελέσει τη Σύμβαση ή σε περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης από τον Ανάδοχο κρίνεται μη ικανοποιητική, πέρα από τα προβλεπόμενα στο άρθρο 32 περί τερματισμού της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα για λήψη δικαστικών ή άλλων μέτρων που θεωρεί απαραίτητα εναντίον του Αναδόχου προς επανόρθωση της κατάστασης.

Άρθρο 31 – Τερματισμός από την Αναθέτουσα Αρχή

1. Η Σύμβαση αυτή τερματίζεται αυτοδικαίως εάν, εντός περιόδου ενός έτους μετά την υπογραφή της και από τα δύο μέρη, δεν πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε εργασία που να εγείρει δικαίωμα πληρωμής.
2. Ο τερματισμός θα γίνει χωρίς επηρεασμό οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή εξουσιών της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και του Αναδόχου, δυνάμει της Σύμβασης.
3. Επιπρόσθετα από τους λόγους τερματισμού που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, αφού δώσει στον Ανάδοχο προειδοποίηση επτά (7) ημερών, να τερματίσει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - ο Ανάδοχος δεν υλοποιήσει όλο ή μέρος του Αντικειμένου της Σύμβασης μέσα στα χρονικά πλαίσια που καθορίζει η Σύμβαση ή/και οποιαδήποτε παράταση που μπορεί να δοθεί,
 - ο Ανάδοχος αδυνατεί ουσιαστικά να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις,
 - ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος με την ειδοποίηση του Υπεύθυνου Συντονιστή βάσει της οποίας ζητείται από τον Ανάδοχο να επανορθώσει κάθε αμέλεια ή αδυναμία εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων που επηρεάζουν σημαντικά την πιστή εκτέλεση της Σύμβασης εντός των προθεσμιών,
 - ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει οδηγίες που δόθηκαν από τον Υπεύθυνο Συντονιστή,
 - ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει μέρος του Αντικειμένου της Σύμβασης σε υπεργολάβο/ους
 - ο Ανάδοχος τελεί υπό πτώχευση ή εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, παύση δραστηριοτήτων ή αποτελεί το αντικείμενο διαδικασιών που αφορά παρόμοιες υποθέσεις ή βρίσκεται σε ανάλογη κατάσταση απορρέουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από την εθνική νομοθεσία ή/και τους εθνικούς κανονισμούς,
 - ο Ανάδοχος έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει αποφάσεως η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου,
 - ο Ανάδοχος έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο μπορεί να διαπιστώσει με οποιοδήποτε τρόπο η Αναθέτουσα Αρχή,
 - ο Ανάδοχος αποτελεί το αντικείμενο απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου για απάτη, δωροδοκία, συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη δραστηριότητα που θίγει τα οικονομικά συμφέροντα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Κυπριακής Δημοκρατίας,
 - ο Ανάδοχος υφίσταται οργανωτικές μεταβολές οφειλόμενες στην αλλαγή της νομικής μορφής ή της φύσης του, εκτός εάν μια τέτοια μεταβολή έχει καταγραφεί σε κάποιο

Διορθωτικό Έγγραφο,

- διαπιστωθεί ότι ο Ανάδοχος απασχολεί ή εκμεταλλεύεται ανηλίκους κάτω των 15 ετών, κατά παράβαση των άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας,
 - προκύψει οποιαδήποτε άλλη νομική ανικανότητα που παρεμποδίζει την εκτέλεση της Σύμβασης.
4. Επιπρόσθετα από τους λόγους τερματισμού που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, αφού δώσει στον Ανάδοχο προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών να τερματίσει τη Σύμβαση όταν οι περιστάσεις κάτω από τις οποίες προκηρύχθηκε ο διαγωνισμός έχουν διαφοροποιηθεί σε βαθμό που το Αντικείμενο της Σύμβασης να μην είναι πλέον αναγκαίο ή όταν συντρέχει οποιοσδήποτε άλλος σοβαρός λόγος.
 5. Εκτός της περίπτωσης τερματισμού της Σύμβασης που αναφέρεται στην παραπάνω παράγραφο 4, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται στη συνέχεια να μεριμνήσει για την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης που δεν υλοποίησε ο Ανάδοχος, με τη σύναψη οποιασδήποτε άλλης σύμβασης με τρίτο μέρος, με κάλυψη της ενδεχόμενης διαφοράς τιμής από τον Ανάδοχο. Η ευθύνη του Αναδόχου για καθυστέρηση στην ολοκλήρωση θα παύσει αμέσως όταν η Αναθέτουσα Αρχή τερματίσει τις συμβάσεις χωρίς να επηρεάζεται οποιαδήποτε ευθύνη που ίσως έχει ήδη προκύψει προηγουμένως.
 6. Με τον τερματισμό της Σύμβασης ή με την λήψη ειδοποίησης ως προς τούτο, ο Ανάδοχος θα λάβει άμεσα μέτρα προς ταχεία και ορθή ολοκλήρωση των εργασιών υλοποίησης του Αντικειμένου της Σύμβασης και με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να μειώνονται τα έξοδα στο ελάχιστο.
 7. Ο Υπεύθυνος Συντονιστής, το συντομότερο δυνατό μετά τον τερματισμό, θα πιστοποιήσει την αξία του υλοποιηθέντος μέρους του Αντικειμένου της Σύμβασης και όλων των οφειλόμενων προς τον Ανάδοχο ποσών κατά την ημερομηνία τερματισμού.
 8. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα υποχρεούται να προβεί σε οποιοσδήποτε περαιτέρω πληρωμές προς τον Ανάδοχο μέχρι να ολοκληρωθεί η υλοποίηση της Σύμβασης. Μετά την ολοκλήρωσή της, η Αναθέτουσα Αρχή θα δικαιούται να ανακτήσει από τον Ανάδοχο επιπρόσθετα έξοδα, εάν υπάρχουν, που θα προκύψουν για την ολοκλήρωση της Σύμβασης, ή θα καταβάλει το υπόλοιπο ποσό που οφείλεται στον Ανάδοχο.
 9. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή τερματίσει τη Σύμβαση, θα δικαιούται να ανακτήσει από τον Ανάδοχο οποιαδήποτε βλάβη έχει υποστεί μέχρι το μέγιστο ποσό που καθορίζεται στη Σύμβαση. Εάν δεν καθορίζεται μέγιστο ποσό, η Αναθέτουσα Αρχή, χωρίς επηρεασμό των άλλων θεραπειών που προβλέπονται από τη Σύμβαση, θα δικαιούται να ανακτήσει το μέρος αυτό της Συμβατικής Αξίας που αποδίδεται στο μέρος αυτό του Αντικειμένου της Σύμβασης που δεν έχει, λόγω παράλειψης του Αναδόχου, κριθεί ή παραδοθεί ικανοποιητικά.
 10. Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος μπορεί να υπόκειται σε διοικητικές και οικονομικές κυρώσεις ως περιγράφεται στο Άρθρο 31.
 11. Ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται να απαιτήσει, πέρα από τα ποσά που οφείλονται σε αυτόν για Προϊόντα που έχουν ήδη παραδοθεί ή/και Υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί,

αποζημίωση για οποιαδήποτε βλάβη ή απώλεια που υπέστη.

12. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι κοινοπραξία φυσικών ή/και νομικών προσώπων και ένας ή περισσότεροι από τους λόγους τερματισμού της Σύμβασης που παρατίθενται στην παράγραφο 3 αφορά σε ένα από τα μέλη της κοινοπραξίας, τα υπόλοιπα μέλη της κοινοπραξίας, ως αλληλεγγύως ευθυνόμενα, υποχρεούνται να ολοκληρώσουν την υλοποίηση της Σύμβασης χωρίς διαφοροποίηση σε ότι αφορά στις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τη Σύμβαση εάν το μέλος της κοινοπραξίας για το οποίο ισχύουν οι λόγοι αποκλεισμού είναι ο συντονιστής της κοινοπραξίας ή εάν το ποσοστό συμμετοχής του μέλους αυτού δημιουργεί βάσιμες υποψίες περί αδυναμίας εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων από τα υπόλοιπα μέλη.

Άρθρο 32 – Τερματισμός από τον Ανάδοχο

1. Ο Ανάδοχος δύναται, με προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών προς την Αναθέτουσα Αρχή, να τερματίσει τη Σύμβαση εάν η Αναθέτουσα Αρχή:
 - δεν καταβάλει στον Ανάδοχο τα οφειλόμενα ποσά, δεδομένου ότι έχουν τηρηθεί οι πρόνοιες του άρθρου 27 για τις πληρωμές
 - αδυνατεί συνεχώς να εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις της έπειτα από επαναλαμβανόμενες υπενθυμίσεις, ή
 - αναστέλλει την πρόοδο των επιμέρους παραδόσεων ή οποιουδήποτε μέρους αυτών, για περισσότερες από εκατόν είκοσι (120) ημέρες, για λόγους που δεν αναφέρονται στη Σύμβαση ή για τους οποίους δεν ευθύνεται ο Ανάδοχος.
2. Ένας τέτοιος τερματισμός δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναδόχου, τα οποία απορρέουν από τη Σύμβαση.
3. Σε περίπτωση ενός τέτοιου τερματισμού, η Αναθέτουσα Αρχή θα αποζημιώσει τον Ανάδοχο για οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη που αυτός δυνατόν να υπέστη. Μια τέτοια πρόσθετη πληρωμή δεν δύναται να είναι τέτοια ώστε οι συνολικές πληρωμές να ξεπερνούν τη Συμβατική Αξία.

Άρθρο 33 – Ανωτέρα Βία

1. Κανένα μέρος δεν θα θεωρηθεί ότι αδυνατεί να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις εάν η εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτών εμποδίζεται από οποιοδήποτε γεγονός ανωτέρας βίας, το οποίο προκύπτει μετά την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και από τα δύο μέρη.
2. Για τους σκοπούς αυτού του άρθρου, «Ανωτέρα βία» σημαίνει θεομηνία, απεργίες (εκτός εάν αυτές περιορίζονται στους εργοδοτούμενους του Αναδόχου), καταλήψεις ή άλλες εργασιακές διαταραχές, εχθροπραξίες, πολέμους, κηρυγμένους ή μη, αποκλεισμούς,

εξεγέρσεις, στάσεις, επιδημίες, κατολισθήσεις, σεισμούς, καταιγίδες, κεραυνούς, πλημμύρες, διαβρώσεις από νερά πλημμύρας, εμφύλιες διαταραχές, εκρήξεις και οποιαδήποτε άλλα απρόβλεπτα συμβάντα που είναι πέραν από τον έλεγχο των μερών, τα οποία συμβαίνουν στην επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας στην οποία η Κυβέρνηση ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο ή στον τόπο εγκατάστασης του Αναδόχου ή στον τόπο κατασκευής των Προϊόντων και τα οποία δεν δύναται να αντιμετωπιστούν από κανένα από τα μέρη με τη δέουσα φροντίδα.

3. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει, εάν απαιτείται, στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
4. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος μέσα στην ανωτέρω προθεσμία δεν αναφέρει τα περιστατικά και δεν προσκομίσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας.
5. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την περιέλευση σε αυτήν της προαναφερόμενης αναφοράς του Αναδόχου. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή δεν απαντήσει εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτήν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.
6. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται να ενημερώσει τον Ανάδοχο μέσα σε είκοσι ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία. Στην περίπτωση που η ανωτέρα βία επηρεάζει τις εργασίες του Αναδόχου για την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την εκτέλεση των εργασιών αυτών.

Άρθρο 34 – Θάνατος

1. Αν ο Ανάδοχος είναι φυσικό πρόσωπο, η Σύμβαση θα τερματιστεί αυτομάτως εάν το άτομο αυτό αποβιώσει. Ωστόσο, η Αναθέτουσα Αρχή θα εξετάσει οποιαδήποτε πρόταση υποβληθεί από τους κληρονόμους ή τους δικαιούχους του σε περίπτωση που εκφράσουν την επιθυμία τους εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία του θανάτου του να συνεχίσουν την εκτέλεση της Σύμβασης. Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής θα γνωστοποιηθεί στους ενδιαφερόμενους εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της εν λόγω προτάσεως.
2. Αν ο Ανάδοχος αποτελείται από μία ομάδα φυσικών προσώπων και ένα ή περισσότερα από αυτά αποβιώσουν, θα συντάσσεται έκθεση η οποία θα συμφωνηθεί μεταξύ των μερών σχετικά με την πρόοδο των εργασιών. Η Αναθέτουσα Αρχή θα αποφασίσει κατά πόσο θα τερματίσει ή θα συνεχίσει τη Σύμβαση σύμφωνα με τη δέσμευση των επιζησάντων και των κληρονόμων ή δικαιούχων, κατά περίπτωση, που δίνεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία θανάτου. Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής θα γνωστοποιηθεί στους ενδιαφερομένους εντός τριάντα (30) ημερών από την λήψη μιας τέτοιας πρότασης.

3. Τα πρόσωπα αυτά θα είναι από κοινού και κεχωρισμένα υπεύθυνα για την πιστή εκτέλεση της Σύμβασης στον ίδιο βαθμό με τον Ανάδοχο. Η συνέχιση της Σύμβασης υπόκειται στους κανονισμούς που σχετίζονται με την έκδοση των εγγυήσεων που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Άρθρο 35 – Διακανονισμός διαφορών

1. Εάν προκύψει κάποια διαφορά μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου σε σχέση με, ή ως αποτέλεσμα της Σύμβασης ή της εκτέλεσης της, είτε κατά τη διάρκεια ή μετά την εκτέλεση της, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από οποιαδήποτε απόφαση, γνώμη ή οδηγία του Υπεύθυνου Συντονιστή, τότε είτε η Αναθέτουσα Αρχή είτε ο Ανάδοχος θα ειδοποιήσουν το άλλο μέρος σχετικά, με κοινοποίηση στον Υπεύθυνο Συντονιστή. Στην ειδοποίηση πρέπει να αναφέρεται ότι υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν άρθρο.
2. Σε τέτοια περίπτωση και τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να διευθετήσουν φιλικά τη διαφορά αυτή εντός των επόμενων 56 ημερών. Οποιαδήποτε διαφορά για την οποία δεν έχει επιτευχθεί φιλικός διακανονισμός εντός 56 ημερών από την ημερομηνία επίδοσης της πιο πάνω ειδοποίησης, θα επιλύεται οριστικά σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Διαιτησίας Νόμου (Κεφ. 4) από δύο διαιτητές, ανά ένα διοριζόμενο από το κάθε μέρος, και ένα επιδαιτητή. Ο επιδαιτητής θα διορίζεται από τους δύο διαιτητές μετά το διορισμό των τελευταίων και θα λαμβάνει χώρα πριν από οποιαδήποτε σημαντική ακρόαση εάν οι διαιτητές διαφωνούν σε κάποιο θέμα που αφορά τη διαιτησία. Νοείται ότι τα δύο μέρη έχουν το δικαίωμα να συμφωνήσουν από κοινού, όπως η παραπομπή σε διαιτησία γίνει σε ένα μόνο διαιτητή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Διαιτησίας Νόμου (Κεφ. 4).
3. Οι διαιτητές και ο επιδαιτητής έχουν την εξουσία να επανεξετάζουν και επαναθεωρούν οποιαδήποτε απόφαση, γνώμη ή οδηγία του Υπεύθυνου Συντονιστή αναφορικά με τη διαφορά.
4. Νοείται ότι κανένα από τα δύο μέρη δεν περιορίζεται κατά τη διαδικασία ενώπιον των διαιτητών και του επιδαιτητή στα τεκμήρια ή επιχειρήματα τα οποία είχε προηγουμένως θέσει ενώπιον του Υπεύθυνου Συντονιστή. Νοείται περαιτέρω ότι τίποτε δεν θα αποκλείει τον Υπεύθυνο Συντονιστή από τη δυνατότητα να κληθεί ως μάρτυρας και να παραθέσει ενώπιον των διαιτητών και του επιδαιτητή τεκμήρια για οποιοδήποτε θέμα που με οποιοδήποτε τρόπο σχετίζεται με τη διαφορά.
5. Η διαιτησία μπορεί να αρχίσει είτε πριν είτε μετά την ολοκλήρωση της Σύμβασης, νοείται δε ότι οι υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής, του Υπεύθυνου Συντονιστή και του Αναδόχου δεν θα μεταβληθούν λόγω του γεγονότος ότι η διαιτησία διεξάγεται πριν την ολοκλήρωση της Σύμβασης.